

Analyse von Geschäftsprozessen

Ziele & Methoden

Ziele der Prozessanalyse

1. Mängelermittlung
2. Verbesserungserkennung
3. Problemanalyse
4. Forderungsuntersuchung

⇒ Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten

Methoden der Prozessanalyse

1 Benchmarking

Vergleich mit besseren Beispielen

2 Schwachstellenanalyse

Ergebnismängel \Rightarrow Schwachstellen

3 Checklistenentechnik

Checklisten \Rightarrow Schwachstellen

Methoden der Prozessanalyse

4 Workflow-Analyse

systematische Untersuchung des Ablaufs auf häufig vorkommende Fehler

5 Vorgangskettenanalyse

Beurteilung von Prozesskomponenten-Kombination

6 Referenzanalyse

Ist-Prozess \Leftrightarrow softwarebasiertes Prozessmodell